



Privat / Företag inkl. moms

Abbonent

Förnamn och Efternamn	Personnummer
Faktureringsadress	Box
Postnummer	Telefon dagtid
Kontaktperson	Telefon kvällstid
E-mail	Fax

Tjänst	SEK/månad	Antal
--------	-----------	-------

BKTV Flatrate 69	69 kr/mån
Öppningsavgift	45 öre	
Sverigesamtal	Gratis	
Mobilsamtal	1,45 / minut	

Telefonadapter lån kostnadsfritt.

Vid avslutat abonnemang skall adaptern återlämnas inom 14 dagar.

Ej återlämnad adapter faktureras med 995:- om den ej återlämnas.

Abbonentnummer (Skriv ditt gamla om det skall porteras)

Telefonnummer Tid för portering cirka 8 dagar.

.....
 Nummer som skall porteras. Namn och adress om annat än ovan på ägare av nummer som skall porteras

Nytt nummer från BKTV Vill du välja telefonnummer ring BKTV.

Portering kostnad 300:- per nummer. Tildelning av nya nummer är kostnadsfritt

Fakturering	Pris SEK	
Fakturering via Email:** <input type="checkbox"/>	0 kr	2008-05-30 Ifylls av BKTV Beräknat leveransdatum:
Fakturering via brev: <input type="checkbox"/>	10 kr	

** I fältet E-mail ange e-mailadressen för fakturering

Meddelande till BKTV

Allmänna villkor nästa sida Bilaga 1: Utlandsprislista

Underskrift

Jag försäkrar också att jag tagit del av och att jag förbinder mig att följa allmänna och eventuella tjänstespecifika villkor.
 Jag godkänner också att inlämnade personuppgifter behandlas i den utsträckning som krävs för fullgörande av beställning.
 Denna beställning är giltig först efter det att Bålsta Kabel TV AB har bekräftat beställningen.
 Undertecknaren har även tagit del av informationen och lämnar fullmakten för Bålsta Kabel TV AB
 att hos överlämnade operatörer beställa nummerportering om detta beställts i Abonnemangsavtalet.
 Jag beställer härmed ovanstående tjänst och försäkrar att lämnade uppgifter är korrekta.

Ort Datum

Underskrift Namnförtydligande

1. Allmänt

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund: Den juridiska person/privatperson med vilken Bålsta Kabel TV AB (Nedan BKTV) har ingått Avtal. Tjänst: Den/de av BKTV tillhandahållna tjänsten/tjänsterna. Tjänstspecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

BKTV Allmänna villkor reglerar den/de av BKTV enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person.

Dessa Allmänna villkor utgör del av Avtal som träffats mellan BKTV och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Särskilda villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstspecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan olika villkor som ovan angivna rangordning gäller.

Avtal skall anses ingånget när BKTV erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. BKTV åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra telejämsor via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild utrustning, samt en bredbandsanslutning. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt utrustning tillhandahålls av BKTV. Tjänsten omfattar inte ovan nämnda bredbandsanslutning. Kunden måste således teckna sådant abonnemang särskilt med annan leverantör. Utrustningen ingår inte i Tjänsten och är, om inte annat avtalats, Kundens egendom. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens utrustning. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med BKTV Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. BKTV förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att

skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall vara BKTV tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig BKTV rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstspecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av BKTV utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. BKTV har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning.

Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställda och andras

nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera BKTV om överträdelsen. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller BKTV annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt BKTV uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för BKTV eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har BKTV rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl BKTV nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i BKTV nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. BKTV är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller BKTV datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Vid brott mot ovanstående äger BKTV rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst.

BKTV reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av BKTV utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till BKTV. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till BKTV nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta BKTV.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt BKTV, vid var tid, gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. BKTV skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför BKTV kontroll som påverkar BKTV kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför BKTV kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

Betalning skall vara BKTV tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om

Kunds skuld till BKTV överstiger den av BKTV tillämpade kreditgränsen, kan BKTV mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. BKTV har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning äger BKTV rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får BKTV stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess att full betalning erlagts. Vidare äger BKTV rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturerar Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

BKTV registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och BKTV skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att BKTV, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera BKTV om detta. BKTV äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela BKTV vid förändring av kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Av Tjänstspecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service och tillgänglighets åtaganden. Om inte annat avtalats, utför BKTV anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan BKTV åta sig att utföra åtgärd på nnan tid mot debitering av särskild avgift enligt vad var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. BKTV ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför BKTV kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder mm, skall Kund tillse att BKTV vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig BKTV rätt att debitera kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vad var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Avstängning av Tjänsten

BKTV äger rätt att med omedelbar verkan stänga in Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningskyldighet av Kunds inestående medel, erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturerar Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för BKTV, BKTV system och därmed sammankopplade system, övriga kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger 30 kronor återbetalas ej.

10. Avtalsperiod

Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Uppsägning skall ske skriftligen.

11. Begränsning av ansvar

BKTV ansvar för skada är begränsat till 1000 SEK inklusive moms per år, räknat från den dag avtalet trädde i kraft. Detta gäller ej om skadan drabbat en konsument som använt anslutningen för enskilt bruk, då skadestånd utgår enligt allmänna konsumenträttsliga regler. BKTV ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. BKTV svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försäras på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. BKTV ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför BKTV kontroll eller som BKTV inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses; olyckshändelser, krig, upplöpp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomstående sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till BKTV förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Tvist

Svensk rätt skall gälla tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Lund varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållna Tjänst äger dock part anhålliggöra inför allmän domstol.

Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört att gälla.

2003-06-2