

Kundavtal

Version 2018-05-25

Personnummer	Kundnummer (fylls i av Lev)		Var god och texta noggrant
Förnamn	Efternamn	Lägenhetsnr (FastÄg/Skatteverk)	
Gatuadress	Postnummer	Postort	
Telefon Hem	Mobiltelefon	Telefon Arbete	
E-postadress			<input type="checkbox"/> Jag önskar få e-postfaktura till denna adress och slipper därmed faktureringsavgifter.

AVTALSVILLKOR (fortsätter på baksidan)

1. Avtalspartner

1.1 Bålsta Kabel TV AB 556293-9362 i avtalet benämns **Lev** och undertecknande privatperson i avtalet benämns **Kund**.
Länk till Bålsta KabelTVs webbsida är www.bktv.se.
Bålsta Kabel TVs kontorsadress är Verkstadsvägen 4, Bålsta.

2. Kundavtal

2.1 Detta avtal ger Kund rätt att beställa varor och tjänster av Lev enligt de villkor som regleras i detta avtal samt enligt de specifika avtalsvillkor som gäller för respektive tjänst. För varje tjänst upprättas ett separat tjänsteavtal som refererar till detta kundavtal.

3. Tolkningsordning

3.1 Föreligger motstridiga uppgifter mellan kundavtal och tjänsteavtal har tjänsteavtalet tolkningsföreträde.

4. Levs hemsida

4.1 På Levs webbsida finns samtliga tjänsteavtal, tjänstebeskrivningar. Användarinstruktioner etc som hör samman med detta avtal.

4.2 Kund kan erhålla inloggningsuppgifter till Levs webbportal. Erhållna inloggningsuppgifter (inloggningsnamn och lösenord) är personliga, och skall hanteras aktsamt.
Via webbportalen kan kund utföra beställningar och viss administration av sina tjänster. Vid beställning via portalen ingår kund ett tjänsteavtal med Lev för den aktuella tjänsten. Beställningen bekräftas via e-post (mail) alternativt post.

5. Personuppgifter

5.1 Lev behandlar personuppgifter enligt Levs "Policy för personuppgiftsbehandling enligt dataskyddsförordningen". Aktuell version av policyn återfinns på Levs webbsida.

6. Kredit och betalningsvillkor

6.1 Kund genomgår en initial kreditbedömning i samband med att avtalet registreras hos Lev, varvid Lev fastställer en kreditnivå för fakturaförsäljning mot Kund. Lev har rätt att under avtalstiden inhämta erforderliga uppgifter från myndigheter, kreditupplysningsföretag, arbetsgivare mfl för att löpande kunna kontrollera och revidera Kunds kreditnivå.

6.2 Efter gjord kreditbedömning har Lev rätt att neka Kund att ingå avtal med Lev. Kund kan dock efter lämnade av relevant säkerhet erhålla kredit och därmed ges möjlighet att ingå detta avtal. Separat avtal tecknas vid eventuell säkerhet.

6.3 Fakturering sker i samband med leverans av varor och utförda arbeten. Nättjänster faktureras normalt periodvis i förskott.

6.4 Betalningsvillkor är 20 dagar netto efter fakturadatum.

6.5 Lev debiterar Kund en faktureringsavgift om 25 kr per faktura. Lev försöker i största möjliga mån att samfakturerar Kunds inköp av varor och tjänster.
Lev skickar normalt faktura via vanlig post sk pappersfaktura.

6.6 Kund kan i samband med detta avtal beställa fakturering via e-post istället för per vanlig post. Vid e-postfaktura lämnar Lev 25kr i rabatt på faktureringsavgiften. Kund kan beställa e-postkonton hos Lev genom att teckna separat tjänsteavtal.

6.7 Vid utebliven betalning skickar Lev påminnelse till Kund. Lev har rätt att debitera Kund 50 kr i påminnelseavgift per påminnelse. Om Kund trots påminnelse ej erlägger likvid vidtar Lev inkassoåtgärder för att driva in utestående fordran, varvid Kund får betala samtliga därmed förenade kostnader.

6.8 Vid utebliven betalning äger Lev rätt att återkräva levererade varor, dvs samtliga levererade varor är Levs egendom till dess att Kund har erlagt full likvid för dem. Lev äger även rätt att vid utebliven betalning med omedelbar verkan stänga av de nättjänster Lev levererar till Kund.

6.9 Lev debiterar Kund dröjsmålsränta om 12% (årsränta) vid betalning efter förfallodatum.

6.10 Priserna i avtalet och i de tjänsteavtal som knyts till detta kundavtal är angivna inklusive svensk mervärdesskatt.

7. Varuleveranser och garanti

7.1 Leverans av varor sker normalt från Levs kontorsadress.

7.2 Varor som levereras av Lev till Kund omfattas normalt av ett (1) års garanti mot fabriktionsfel om inget annat har avtalats.

8. Tjänster (utförda arbeten)

8.1 Kund kan av Lev beställa olika typer av arbeten mot fast pris eller mot löpande timdebitering. Pris och omfattning görs upp från fall till fall. Lev debiterar alltid minst en halvtimme för utfört arbete. Lev tillhandahåller på begäran prislista på vad olika typer av arbeten kostar per timme.

9. Nättjänster

9.1 Med nättjänster menas olika former av elektroniska tjänster som tillhandahålls av Lev i Levs datanät, t.ex. Internet, telefoni, TV, E-post, servertjänster, etc. För respektive tjänst tecknar Kund separata tjänsteavtal med Lev. De specifika avtalsvillkoren framgår av respektive tjänsts beställningsblankett.

9.2 De nättjänster som Lev levererar till Kund enligt detta avtal är strikt avsedda för privatbruk i ett hushåll, dvs ingen form kommersiell eller yrkesmässig användning är tillåten. Ingen form av vidareförsäljning av tjänsterna är tillåten. Lev har rätt att omedelbart avstänga kund från nättjänst samt utkräva skadestånd i de fall Kund nyttjar tjänst avsedd för privatbruk i kommersiellt syfte eller på något sätt vidareförsäljer tjänsten.

9.3 Kund är ansvarig för att samtliga familjemedlemmar, inneboende, gäster eller vilka det nu må vara som nyttjar Kunds nättjänst, att de följer de regler och villkor som regleras i detta avtal med tillhörande tjänsteavtal.

9.4 Lev kan med omedelbar verkan stänga av Kund från nättjänst eller begränsa Kunds tillgång till nättjänst om Kund missbrukar nättjänst. I grövre fall sker även polisåtgärder. Med missbruk av tjänst menas bl.a. nyttjande av tjänst i strid med svensk lag, nyttjande av tjänst i brottsligt syfte, nyttjande av tjänst i strid med de regler och instruktioner som Lev har utfärdat, nyttjar tjänsten på ett onormalt sätt i förhållande till vad som kan anses vara normalt nyttjande för privatbruk, orsakar störningar i Levs och till Lev anslutna nät, nyttjande av tjänst för att avsiktligt eller oavsiktligt orsaka skada och/eller olägenheter för Lev eller tredje part.

9.5 Kund är ensam ansvarig för den information som Kund producerar/överför/tillhandahåller/publicerar via de nättjänster som Lev tillhandahåller. Kund är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, andra svenska lagar och EU-förordningar följs.

9.6 Lev förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturer och tjänsters innehåll, i syfte att förbättra nät och tjänster.

Namnteckning och datum (Kund)

Signatur och datum (Bktv)

10. Felanmälan/Reklamation

10.1 Kund skall skyndsamt felanmäla vara eller tjänst till Levs kundtjänst via telefon, e-post eller skriftligt via vanlig post. Öppettider för kundtjänst och kontaktvägar anslås på Levs webbsida.

10.2 Felavhjälpning sker under normal arbetstid som är helgfria vardagar 08.00 – 17.00. Felavhjälpning av fel i nättjänster påbörjas normalt senast inom en arbetsvecka från felanmälan. Kund kan köpa felavhjälpningstjänster utanför normal arbetstid efter speciell överenskommelse från fall till fall.

10.3 Konstaterar Lev att felet ligger i Kunds utrustning eller handhavande av tjänsten äger Lev rätt att debitera Kund sina kostnader för felsökning, som lägst 250 kr.

11. Driftsavbrott

11.1 Vid driftsavbrott som har konstaterats bero på fel i Levs utrustning/nät gäller följande: Vid sammanhängande driftsavbrott som överstiger fem (5) arbetsdagar, äger kund rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften motsvarande en (1) månadsavgift. För att kunna åberopa nedsättning av abonnemangsavgiften krävs att kund gjort en felanmälan till Levs kundtjänst samt att kund skriftligen har gjort anspråk på nedsättningen, senast två (2) månader från det att felet inträffade. Fel som beror på faktorer Lev ej kan rå för enligt §19 (Force Majeure) ger ej rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften.

12. Överlåtelse/Vidareförsäljning

12.1 Kund äger ej rätt att vidareförsälja, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan skriftlig överenskommelse med Lev.

12.2 Lev äger rätt att överlåta detta avtal med tillhörande tjänsteavtal till tredje part, i händelse av överlåtelse skall Kund skriftligen informeras om detta.

13. Leveranstider

13.1 De flesta nättjänster förutsätter att någon form av datanät är framdraget och installerat hos Kund för att kunna nyttjas. När nät finns framdraget till Kund sker leverans av nättjänster normalt inom 10 arbetsdagar.

13.2 Är leveransen beroende av underleverantörer till Lev (ex för leverans via det allmänna telenätet, eller via någon annan nätägares nät) tillkommer underleverantörernas leveranstid utöver Levs leveranstid.

13.3 Lagerförda varor levereras normalt inom 3 arbetsdagar från inkommen beställning. Leveranstiden för icke lagerförda varor är beroende av Levs leverantörer och varierar från fall till fall.

14. Ändring och komplettering av avtalsvillkor

14.1 Lev äger rätt att ändra villkor i detta avtal eller de specifika tjänsteavtal som är knutna till detta avtal tre (3) månader efter det att Kund har underättats om avtalsändringarna. Information om avtalsändringar ges på Levs webbsida.

15. Ändring av priser

15.1 Lev äger rätt att ändra priser på de varor och tjänster som Lev tillhandahåller enligt detta avtal och därtill knutna tjänsteavtal en (1) månad efter det att Kund har underättats om prisändringarna.

15.2 Om Kund har tidsbundna tjänsteavtal gäller de bundna priserna under hela bindningstiden oavsett vilka prisändringar som Lev genomför under bindningstiden. Lev äger dock rätt att ändra priser även på bundna avtal om Levs underleverantörer väsentligt ändrar sina priser eller på annat väsentligt sätt förändrar sina tjänster.

15.3 Vid prisändringar av bundna avtal enligt punkt 15.2 äger Kund rätt att omvandla sitt bundna avtal till ett obundet avtal eller säga upp avtalet, utan att bli ersättningskyldig mot Lev rörande kvarvarande debiteringsperioder. Information om prisändringar ges på Levs webbsida.

16. Avtalstid

16.1 Detta avtal löper till dess att någon av parterna skriftligen har sagt upp avtalet. Uppsägningstiden är tre (3) månad. Enstaka tjänsteavtal kan sägas upp var för sig utan att kundavtalet sägs upp.

16.2 Finns tidsbundna tjänsteavtal kan kundavtalet eller de tidsbundna tjänsteavtalen ej sägas upp förrän de har löpt ut, detta gäller även vid flytt. Kund kan dock säga upp tidsbundna tjänsteavtal i förtid med en (1) månads uppsägning om Kund erlägger samtliga kvarvarande avgifter för hela bindningstiden.

16.3 Kund är ej berättigad till återbetalning av förskottsbetalade abonnemangsperioder i samband med uppsägning av avtalet.

17. Förändring av tjänsteavtal

17.1 Kund kan förändra befintligt tecknat tjänsteavtal utan att först säga upp det, genom att teckna nytt tjänsteavtal av samma typ som ersätter det gamla. Leveranssätt, leveransplats, bindningstider, startavgiftsreduktioner kan ej förändras utan uppsägning av befintligt tjänsteavtal.

17.2 Lev har rätt ta ut en administrativ avgift vid förändring av tjänsteavtal om 100 kr per tillfälle.

18. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

18.1 Lev kan inte hållas skadeståndsskyldiga varken för direkta, indirekta eller följdskador av något slag som kan uppstå när Kund använder Levs tjänster eller varor. Dock har Kund rätt till ersättning för direkt skada som Lev förorsakat Kund genom grov vårdslöshet. Med direkt skada menas skäligena och verifierade kostnader som Kund har orsakats.

18.2 Lev ansvarar ej för intrång eller skador som tillfogas Kund av tredje part. Lev kan ej heller hållas ansvarsskyldig om Kund använder sig av köpt tjänst eller produkt på ett otillbörligt eller felaktigt sätt.

18.3 Levs ansvar är begränsat till ett belopp om sammanlagt 5000 kr inom ramen för detta avtal.

19. Force Majeure

19.1 Kund kan ej hålla Lev ansvarig för leveransförseningar, störningar i levererade tjänster och varor etc, i händelse av eldsvåda, blixtnedslag, avbrott i elleverans, naturkatastrof, översvämning, hårt väder, olyckor, arbetskonflikt, krig, rekvisition, uppror, upplopp, inskränkning eller störning i fråga om drivkraft, skador orsakade av tredje man, eller liknande händelse varöver Lev ej kunnat råda över. Inte i något ovanstående fall är Lev ansvarig för indirekta skador eller följdskador.

20. Tvist

20.1 Tvist angående tolkning av tillämpning av avtalet och samtliga därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol enligt svensk lag.

20.2 Parten som vill framställa anspråk på grund av fel eller försumlighet från den andre parten skall, för att inte förlora sin rätt, skriftligen i rekommenderat brev påtala felet eller försumligheten senast 30 dagar efter det att denna kom till partens kännedom.

20.3 Domstolsförfarande kan ej påkallas sedan längre tid än 12 månader förlutit efter det att fel eller försumlighet först påtalats. Ej heller kan domstolsförfarande påkallas såvitt det gäller omständighet som tillrättagits genom tidigare uppgörelse mellan parterna. Part äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för att erhålla betalning för ostridig och förfallen fordran.